PROTOCOLO PARA MANEJO DE EMERGENCIAS PARA LOS ASCENSORES DEL EDIFICIO

Reglas básicas que aplican en cualquier caso de rescate de pasajeros:

- Seguir las normas de seguridad y salud en el trabajo o normativa de seguridad a nivel local.
- No poner en peligro la seguridad de los pasajeros en ningún caso.
- No poner en peligro la propia seguridad del personal que realice el rescate.
- Asegurarse de que las acciones ejecutadas no pongan en peligro a otras personas en el entorno del ascensor.
- La comunicación entre los pasajeros atrapados en la cabina y las personas que están en el exterior se debe establecer lo más rápido posible para tranquilizar a los pasajeros.
- El interruptor principal debe ser cortado antes de rescatar a los pasajeros.
- No permitir salir a los pasajeros si hay una abertura mayor de 30cm entre la parte inferior del faldón de cabina y el nivel de piso.
- No abrir las puertas hasta que alguien esté en hall de piso para ayudar a salir de la cabina a los pasajeros.
- Antes de proceder a mover el ascensor para el rescate se debe asegurar que todas las puertas de hall estén cerradas mecánicamente.

RESPONSABLE: TECNICO EMPRESA DE ASCENSORES.

PROCEDIMIENTO:

- Atender la llamada de Emergencia del citofono o alarma de la cabina del ascensor lo más pronto posible por parte de los guardas de seguridad o personal encargado del edificio.

(El botón de alarma se encuentra ubicado en el panel de mando dentro de la cabina con el símbolo de teléfono, alarma y el citofono se encuentra en portería en un lugar audible y visible figura 1).

Figura 1.





- **Al recibir el llamado de emergencia:**
  - ✓ Dar parte de calma a los usuarios atrapados.
  - ✓ Identificar la torre, cuantas personas están dentro si hay niños, mujeres embarazadas o adultos mayores.
  - ✓ Proceder a informar al usuario en forma concisa que se ha informado sobre este evento a la empresa prestadora del servicio de mantenimiento de los ascensores, cuyo personal está en camino.
- **Informar del evento a la empresa de ascensores:**
  - ✓ Realizar llamada a la empresa encargada del mantenimiento de los ascensores y brindar la información anterior y grado del incidente o emergencia (teléfonos: 3108160039, 3142163670) Bomberos: 119, Policía: 123.
  - ✓ Informar a la persona encargada por parte de la administración del edificio.
- **Procedimiento de evacuación paso 1.**
  - ✓ El personal de seguridad del edificio le suministrara al técnico de la empresa de mantenimiento las llaves de puertas del hall y las llaves de los cuartos de máquinas de los ascensores las cuales se encuentran en la recepción del edificio figura 2.
  - ✓ El técnico de mantenimiento de ascensores revisara y verificara en que piso quedo bloqueada la cabina del ascensor y evaluara si es posible la maniobra de rescate hay mismo.


FIGURA 2

- **Procedimiento de evacuación paso 2.**
  - ✓ el técnico de ascensores hablara con los usuarios que quedaron atrapados para mantener la calma, verificar el estado de cada uno de ellos e informar el procedimiento de evacuación. Figura 3.
  - ✓ Si dentro de la emergencia se encuentran usuarios con lesiones o heridas graves, se debe realizar las llamadas correspondientes a personal especializado o ambulancias, se debe realizar el respectivo acompañamiento por parte del técnico de ascensores.


FIGURA 3

- **Procedimiento de evacuación paso 3.**
  - ✓ El personal de seguridad capacitado deberá realizar acompañamiento en pasillo donde se encuentra la cabina para informar, prevenir y dar parte de calma en la evacuación.
  - ✓ El técnico de ascensores se desplazará al cuarto de máquinas que está ubicado en la parte superior del edifico donde realizara el procedimiento de evacuación. (Figura 4)





(FIGURA 4)

- **Procedimiento de evacuacion paso 3.**
  - ✓ El tecnico de ascensores procedera a la desconexion del interruptor principal o breaker del equipo afectado (para prevenir movimientos inesperados de la cabina) los cuales se encuentran en el cuarto de maquinas. (FIGURA 5)
  - ✓ El tecnico de ascensores debera asegurarse de que todas las puertas de los pisos esten cerradas



- **Procedimiento de evacuacion paso 4.**
  - ✓ Identificar la maquina del ascensor afectado y la llave de freno la cual se encuentra colgada en unas de las paredes del cuarto de maquinas como indica la (FIGURA 6)
  - ✓ Ubicar la llave del freno en la maquina del ascensor y halar suavemente y pausadamente a la derecha o a la izquierda con esto desbloqueara el sistema del freno del motor y abrira la mordaza para poder dar moviemiento a la cabina. (prestar bastante atencion el equipo puede moverse de manera inesperada)

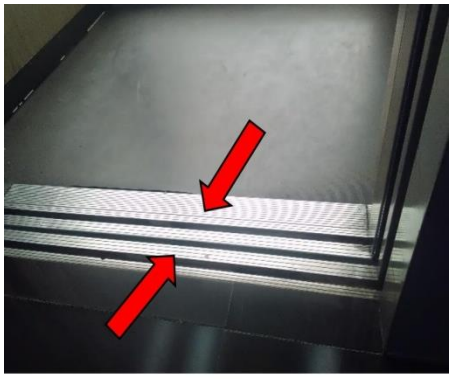




- **Procedimiento de evacuacion paso 5.**
  - ✓ Girar el volante de la maquina que esta de color amarillo y negro suavemente en el sentido que se requiera para llevar la cabina al piso mas proximo.



  - ✓ cuando observe que la marca amarilla que esta en el cable de traccion coinsida con la marca de la bancada (nivel de piso) debe soltar la palanca del freno puesto esto indica que la cabina esta nivelada con el piso.

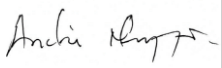




- Procedimiento evacuacion paso 6.

- ✓ realizar translado con llave de apertura de puerta en hall, abrir la puerta donde se encuentra la cabina del ascensor sacar las personas o usuarios atrapados verificar el estado de los usuarios.

FIN DEL PROCEDIMEINTO



ANDRES NUMPAQUE
INGENIERO EN CONTROL